

## World Customs Organization actions for mitigating the COVID-19 outbreak and economic recession

### ABSTRACT

#### ARTICLE INFO

##### Article Type

Research Article

##### Authors

1. Seyed Mahdi Tayebi Ph.D.

<sup>2</sup>Yousef Sharifpour Ph.D.\*

<sup>3</sup>Vahid Mohamad Taghvaei Ph.D.

1. *Seyed Mehdi Tayebi*  
PhD in Public Management,  
Department of Public  
Management, Faculty of  
Management and Accounting,  
University of Tehran, Tehran.

2. *Yousef Sharifpour\**  
PhD in Marketing Management,  
Department of Management,  
School of Management and  
Accounting, UTM University,  
Malaysia

3. *Vahid Mohammad Taghvaei*,  
PhD Student in Health  
Economics (Daily Course),  
Department of Economic  
Development and Planning,  
Faculty of Management and  
Economics, Tarbiat Modares  
University, Tehran.

##### Correspondence\*

Address: Department of  
Political Geography, Faculty  
of Geography, Tehran  
University, Tehran, Iran

Email:

[Yousefsharifpour@gmail.com](mailto:Yousefsharifpour@gmail.com)

##### Article History

Received: 02 May 2021

Accepted: 15 June 2021

COVID-19 pandemic, as an unprecedented phenomenon in the modern world, has considerably damaged the international trade, business and supply chain. Previous researches show that although, some restrictions and quarantine are helpful for decreasing the negative impacts of the pandemic, but these have caused trade and economic crisis. In this environment, the World Customs Organization (WCO) plays a pioneering role in combating against the damaging effects of the COVID-19 pandemic. It has invited all its members to share their best practices and policies for preventing the spread of the pandemic. The WCO categorizes them into 4 distinctive groups: facilitating the cross-border movement of relief and essential supplies, supporting the economy and sustaining supply chain continuity, protecting staff and society. This research shows that the mentioned practices and policies can significantly reduce the trade and economic recession of the pandemic and implementation of these practices in critical times can be useful to promote the economy and trade and can help the researchers, policy-makers and stakeholders in combating the negative effects of the pandemic.

**Keywords:** COVID-19, World Customs Organization, Supply Chain, Business, Trade.



## اقدامات سازمان جهانی گمرک جهت کاهش شیوع کووید ۱۹ و رکود اقتصادی

### سید مهدی طیبی

دکتری مدیریت دولتی، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه تهران، تهران

### یوسف شریف پور \*

دکتری مدیریت بازاریابی، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه UTM، جوهور بهرو (Johor Bahru)، مالزی

### وحید محمد تقوایی

دانشجوی دکتری اقتصاد سلامت (دوره روزانه)، گروه توسعه اقتصادی و برنامه ریزی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران

### چکیده

پاندمی ویروس کرونا به عنوان یک پدیده تجربه نشده در دنیای مدرن آسیب‌های اقتصادی بزرگی را به تجارت بین الملل، چرخه‌ی کسب و کار و زنجیره‌های عرضه جهانی وارد آورده است. پژوهش‌ها نشان داده‌اند که گذاشتن محدودیت‌ها و قرنطینه برای کاهش اثرات کرونا تا اندازه‌ای مفید بوده اما این محدودیت‌ها منجر به ایجاد بحران اقتصادی و کاهش تجارت شده است. در این راستا سازمان جهانی گمرک با تمرکز بر اقدامات موثر گمرک در مقابل کووید ۱۹ در راه آینده‌ای پایدار پیشرو بوده و گمرکات سراسر جهان را در این خصوص دعوت کرده تا ضمن کاهش شیوع کووید ۱۹، اثرات بحران اقتصادی و کاهش تجارت را برطرف کند. بر این اساس سازمان جهانی گمرک از اعضای خود دعوت کرد که سیاست‌ها و اقدامات خود برای مقابله با شیوع ویروس کرونا و کاهش اثرات اقتصادی و تجاری آن را با تمامی گمرکات جهان به اشتراک بگذارند. سازمان جهانی گمرک این اقدامات و سیاست‌ها را در چهار مقوله (تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی، حمایت از اقتصاد و یکپارچگی زنجیره تامین، محافظت از جامعه و محافظت از کارکنان) دسته بندی کرده است. نتایج این تحقیق نشان داده است که چهار مقوله فوق ارتباط مثبت و معنی داری با کاهش شیوع کووید ۱۹، کاهش بحران اقتصادی و کاهش تجارت دارد و توجه به پیاده سازی آن‌ها به‌ویژه در زمان بحران‌ها می‌تواند ضمن کاربرد عملی برای تقویت بعد اقتصاد و تجارت، به علاقه‌مندان مباحث علمی توسعه در گمرک، تجارت و ذی‌نفعان مرتبط نیز در علم یاری رساند.

**کلمات کلیدی:** کووید ۱۹، سازمان جهانی گمرک، زنجیره تامین، کسب و کار، تجارت.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۲/۱۲

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۳/۲۵

نویسنده مسئول: [Yousefsharifpour@gmail.com](mailto:Yousefsharifpour@gmail.com)

### مقدمه

در ۳۰ ژانویه ۲۰۲۰، سازمان جهانی بهداشت اعلام نمود که برای مقابله با همه‌گیری ویروس کووید ۱۹ نیاز به یک همکاری بین المللی جهانی منسجم دارد. چنان‌که در ۱۱ مارس ۲۰۲۰ سازمان جهانی بهداشت بیماری کووید ۱۹ را به‌عنوان یک پاندمی که کل جهان را آن درگیر کرده است معرفی نمود [۵]. این پاندمی از کشور چین آغاز گردید و به سرعت کل جهان را فرا گرفت. دلیل این فراگیری سریع را می‌توان در حجم بالای تجارت، ارتباطات و صنعت گردشگری در دنیا دانست چرا که این ویروس عمدتاً از همین طریق به سرعت به سراسر جهان سرایت کرد.

به منظور مقابله با شیوع هر چه بیشتر این بیماری، محدودیت‌های ویژه‌ای برای ایجاد فاصله‌های اجتماعی برقرار شد که این محدودیت‌ها نیز به نوبه خود آسیب‌های زیادی را به جوامع، اقتصاد، تجارت و حمل و نقل وارد می‌کنند. برخی از این محدودیت‌ها شامل تعطیلی مدارس، دانشگاه‌ها، مراکز آموزشی، فرودگاه‌ها، بستن مرزها، محدودیت شدید در استفاده از رستوران‌ها و مراکز خرید می‌باشد [۶]. این محدودیت‌ها حتی در برخی موارد منجر به قرنطینه، منع رفت و آمد، و ممنوع الخروج شدن کلیه شهروندان از خانه‌های خود شدند. در این راستا، [۷] بیان کرد که این محدودیت‌ها منجر به کاهش چشم گیر سوددهی سازمان‌ها و بنگاه‌های بین المللی و کاهش فروش شده است. همچنین [۸] اظهار داشت که آثار منفی اقتصادی این محدودیت‌ها منجر به سقوط بازارهای مالی بین المللی و رکود در تجارت، حمل و نقل و گردشگری، ورشکستگی مشاغل و افزایش بیکاری شد. بنابراین پاندمی ویروس کرونا آسیب‌های اقتصادی بزرگی را به چرخه‌ی کسب و کار و زنجیره تامین جهانی وارد آورده است.

گمرک به‌عنوان یکی از سازمان‌های مهم و اثرگذار در زمینه زنجیره تامین و تجارت، دارای مسئولیت‌های خطیری است که می‌تواند نقش چشم‌گیری را در مقابله با کووید ۱۹ و همچنین در تسهیل تجارت داشته باشد. لذا این تحقیق بر آن است تا به این سوال پاسخ دهد که گمرک چگونه می‌تواند همزمان هم با شیوع کووید ۱۹ مقابله کند و هم فرآیند تسهیل تجارت را بهبود بخشد. برای پاسخ به این سوال سازمان جهانی گمرک از کلیه اعضای سازمان جهانی گمرک که شامل ۱۸۳ کشور می‌باشد دعوت کرد تمام سیاست‌ها و اقداماتی که برای

مقابله با کووید ۱۹ و بهبود تسهیل تجارت دارند را با سایر گمرکات به اشتراک گذارند [۱۰]. بر این اساس در بخش بعدی به اقدامات سازمان جهانی گمرک در این حوزه پرداخته می‌شود.

### مبانی نظری

#### مروری بر رویدادهای سازمان جهانی گمرک پس از شیوع کرونا

در ۱۷ مارس ۲۰۲۰ دبیر کل سازمان جهانی گمرک طی نامه‌ای از اعضای سازمان جهانی گمرک (۱۸۳ عضو) دعوت کرد تا با به اشتراک گذاری اطلاعات در خصوص سیاست‌ها و اقداماتی که سایر اعضای سازمان جهانی گمرک برای مقابله با کووید ۱۹ دارند بتوانند اثرات بحران‌ها را کاهش دهند [۱۰]. همچنین، دبیر کل سازمان جهانی گمرک به اعضای این سازمان یادآور شد که به تسهیل جابه‌جایی فرامرزی (کلیه کالاها علی‌الخصوص کالاهای امدادی از قبیل تدارکات، داروها و تجهیزات پزشکی) به‌منظور به حداقل رساندن تأثیر همه‌گیری کووید ۱۹ کمک کنند. همچنین در خصوص اقتصاد و جوامع نیز به شدت از گمرکات خواسته شد تا برای اطمینان از یکپارچگی و تسهیل تداوم زنجیره تامین جهانی، رویکردی هماهنگ و فعال با همه آژانس‌های مربوطه داشته باشند و بدین‌وسیله به کاهش اثرات پاندمی کووید ۱۹ بر تجارت و جوامع مختلف کمک کنند. بنابراین گمرکات باید در این زمینه با یکدیگر هماهنگ بوده و از رویکردهای منسجمی بهره ببرند تا تسهیل تجارت و زنجیره تامین جهانی از آسیب‌های ناشی از اثرات کووید ۱۹ در امان بمانند. با استفاده از اطلاعاتی که اعضای سازمان جهانی گمرک

با یکدیگر به اشتراک گذاشتند، دبیر کل سازمان جهانی گمرک سندی را تنظیم کرده است که در آن بر اقدامات موثر گمرکات جهت مقابله با کووید ۱۹ تأکید شده است. این اقدامات شامل چهار مقوله حمایت از اقتصاد و یکپارچگی زنجیره تامین، تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی، محافظت از جامعه و حفاظت از کارکنان می‌باشد که می‌توان در شکل (۱) ملاحظه کرد. اولین نسخه این سند در ۹ آوریل ۲۰۲۰ صادر شد [۱۰]. نسخه‌های دوم و سوم آن به ترتیب در ۲۴ آوریل ۲۰۲۰ و ۲۰ مه ۲۰۲۰ منتشر شدند [۱۰]. دبیر کل سازمان جهانی گمرک علاوه بر بهره‌مندی از اطلاعات اعضای این سازمان، از اطلاعات بخش خصوصی و ذی‌نفعان نیز استفاده کرده است. بر این اساس گروه مشاوره بخش خصوصی سازمان جهانی گمرک، در مارس و آوریل ۲۰۲۰ جلسات هفتگی مجازی را با حضور دبیر کل سازمان جهانی گمرک، معاون دبیر کل و رئیس شورای سازمان جهانی گمرک، برگزار کرد [۱۰]. در این جلسات هفتگی، چالش‌های مختلف ایجاد شده توسط بیماری کووید ۱۹ در زمینه تجارت، مسافرت و حمل و نقل مورد بحث قرار می‌گرفت و بهترین اقداماتی که می‌توانست تأثیرات بحران را کاهش دهد مشخص شد. هدف از این سند، برجسته کردن اقدامات خاصی است که اعضای سازمان جهانی گمرک می‌توانند با اجرای آن موجب تسهیل جابه‌جایی مرزی امداد و تجهیزات ضروری، حمایت از اقتصاد و تداوم زنجیره تامین، محافظت از جامعه و حفاظت از کارکنان گمرکات شود (به پیوست مراجعه شود). در بخش بعدی هر یک از چهار مقوله و اقدامات گمرک مرتبط با مقوله‌ها به تفکیک شرح داده می‌شود.

شکل ۱: مهم‌ترین اقدامات اعضای سازمان جهانی گمرک



### روش شناسی تحقیق

این تحقیق یک مطالعه مروری است که اقدامات گمرکات در مقابل کووید ۱۹ در کشورهای مختلف را مرور و جمع بندی کرده است. روش مورد استفاده در این تحقیق مبتنی بر رویکرد توصیفی- اقدام پژوهی است. با توجه به ماهیت و نوع موضوع مورد مطالعه، گردآوری اطلاعات بر مبنای روش کتابخانه‌ای صورت گرفته و سپس به یافته‌های تحقیق پرداخته شده است. از طریق یافته‌های این تحقیق مدیران گمرک ایران، مسئولین دولتی و حاکمیتی در راستای امور تخصصی خود می‌توانند از ایده‌های گمرکات سایر کشورها بهره برداری کنند.

### یافته‌های تحقیق

#### ۱. تسهیل جابه‌جایی مرزی امداد و تجهیزات ضروری

در صورت بروز بلایای طبیعی و فجایع مشابه و همچنین موارد اضطراری مانند قحطی یا بیماری، بدیهی است که کمک‌ها باید به سرعت از مرزهای بین‌المللی انتقال و تحویل داده شود. اثربخشی کمک‌های بشردوستانه تا حدود زیادی به

سرعت ارائه آن بستگی دارد. در مراحل آمادگی و واکنش اولیه یک فاجعه، مدیریت هماهنگی مرزها از اهمیت بالایی برخوردار است. چنان‌که در این امر توصیه شده است نقش گمرک در برنامه اضطراری ملی باید به رسمیت شناخته شده و اقدامات گمرکات مختلف با یکدیگر هماهنگ شود. این امر مستلزم همکاری و هماهنگی نزدیک با اداره ملی مدیریت حوادث (NDMA) است.

عمده محموله‌های امدادی، شامل اقلامی مانند: مواد غذایی، دارو، تجهیزات پزشکی، وسایل نقلیه و تجهیزات مخابراتی هستند. در فرآیند ترخیص، گمرک غالباً از طرف سایر ارگان‌های دولتی قانون وضع می‌کند و گفتگو و هماهنگی مناسب با این سازمان‌ها برای مراحل ساده سازی، تسهیل، گفتگو و هماهنگی مناسب با این سازمان‌ها برای مراحل ساده سازی و تسهیل روند ترخیص، هم در مراحل آمادگی و هم در جهت مقابله با حوادث، از اهمیت بالاتری برخوردار است. همچنین هماهنگی و هم‌زمان بودن بازرسی‌ها توسط سایر ارگان‌های دولتی و گمرک از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. هماهنگی با کشورهای همسایه نیز ضروری است، به‌ویژه

مربوط به کالاهایی که برای اهداف بشردوستانه وارد می‌شوند و همچنین کتاب راهنمای کنوانسیون استانبول؛ مصوبه شورای همکاری گمرکی ۲۰۱۱ در مورد نقش گمرک در امداد رسانی در برابر بلایای طبیعی؛ هماهنگی مدیریت مرزها و غیره [۹]. این ابزارها و استانداردها بیشتر مربوط به مراحل آمادگی و واکنش اولیه یک فاجعه است. بدین ترتیب آن‌ها از اهمیت آمادگی، پیش بینی، ارتباط و هماهنگی در تسهیل جابه‌جایی مرزی محموله‌های امدادی، پرسنل امدادی و دارایی‌های آن‌ها پشتیبانی می‌کنند. علاوه بر این ابزارها، در دوره مارس - مه ۲۰۲۰، دبیرخانه سازمان جهانی گمرک موارد دیگری را در این خصوص اضافه کرد که شامل: الف) مرجع طبقه بندی سیستم هماهنگ شده برای تجهیزات پزشکی کووید ۱۹؛ ب) لیست داروهای اولویت دار برای گمرک در طی بیماری کووید ۱۹؛ ج) یادداشت دبیرخانه در مورد چگونگی ایجاد و استفاده از لیست کالاهای اساسی. همچنین، در جدول (۱) لیستی از اقداماتی که گمرک می‌تواند برای تسهیل جابه‌جایی مرزی تجهیزات امدادی و ضروری انجام دهد، آورده شده است [۱۰].

هنگامی که صحبت از اقداماتی می‌شود که حرکت مردم و کالاها را محدود می‌کند. ساده سازی رویه‌ها برای تسهیل جابه‌جایی مرزی محموله‌های امدادی نیز به همان اندازه مهم است. بر همین اساس، اعطای معافیت از حقوق واردات در چارچوب حقوقی بین المللی توصیه شده است زیرا اگر برای دستیابی به معافیت از عوارض، احتیاج به رعایت روشی دست و پاگیر داشته باشد، نتیجه مطلوبی نخواهد داشت. ابزارها و استانداردهای بین المللی در سازمان جهانی گمرک وجود دارد که در این زمینه یاری رسان هستند. در این خصوص می‌توان اشاره کرد به توصیه شورای همکاری گمرک (۱۹۷۰) به منظور تسریع در ارسال محموله‌های امدادی در صورت بروز بلایا؛ کنوانسیون بین المللی ساده سازی و هماهنگی رویه‌های گمرکی، اصلاحات کنوانسیون تجدیدنظر شده کیوتو (فصل ۵ محموله‌های امدادی پیوست خاص J)، فصل ۳ ترخیص کالا و سایر تشریفات گمرکی پیوست عمومی و سایر مقررات؛ رهنمودهای کنوانسیون تجدید نظر شده کیوتو؛ کنوانسیون پذیرش موقت (کنوانسیون استانبول) به‌ویژه ضمیمه B.9

جدول ۱: اقدامات گمرک در راستای تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی

تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی
هماهنگی و مشارکت با نماینده‌های دولتی با هدف تسریع در ترخیص کالاهای کمکی
اولویت‌بندی ترخیص کالاهای کمکی براساس فهرستی از اقلام ضروری
الویت بخشی به ترخیص محموله‌های کمکی
ساده‌سازی اظهار کالاها و یا پذیرش اظهار موقتی و ناقص کالاها
اظهار کالا پیش از ورود و ترخیص آن به محض ورود
مدیریت ریسک و انجام بازرسی کالاهای کمکی فقط در شرایطی که ریسک بسیار بالایی داشته باشند؛ حصول اطمینان از بازرسی سایر نمایندگان دولتی و گمرکی به صورت هماهنگ و همزمان
حمایت و پشتیبانی از تعلیق مالیات بر واردات و عوارض، هزینه‌ها و مالیات‌هایی که بر اقلام کمکی وضع شده است

این امر از عملیات گرفته تا توانایی‌های مالی و درنهایت به پتانسیل بهبود سریع تجارت جهانی تأثیرگذار بوده است [۴]. همه گیری کووید ۱۹ چالش‌های خاصی را برای اجرای برنامه‌های فعالان مجاز اقتصادی به وجود آورد که خود به‌عنوان ابزاری مهم برای تقویت زنجیره تامین بین المللی و در عین حال ارائه مزایای مهم تسهیل برای بازرگانان مطابق با چهارچوب استانداردهای امنیت و تسهیل تجارت بین المللی سازمان جهانی گمرک (WCO SAFE) است. در غیاب پرسنل و فعالان مجاز اقتصادی در سطح شرکت یا گمرک، اعتبار شخصی فعالان مجاز اقتصادی به صورت حضوری را نمی‌توان به طور معقول انجام داد. نگاه‌های کوچک و متوسط

## ۲. حمایت از اقتصاد و تداوم زنجیره تامین

بیماری کووید ۱۹ مرزهای بین کشورها، حمل و نقل زمینی، هوایمایی کشوری، حمل و نقل دریایی و تجارت را تحت تأثیر قرار داد. اقدامات تحمیل شده از سوی دولت مانند بستن مرزها، ممنوعیت سفر، محدودیت‌های صادراتی، فاصله اجتماعی، قفل و تعطیلی مشاغل غیر ضروری تأثیر فوری داشته است [۳]. بسیاری از مشاغل تعطیل بودند و بیشتر آن‌ها به دلیل اختلال در زنجیره‌های تامین، محدودیت‌های کارکنان و محدودیت‌های بهداشتی کاملاً فعال نبوده و هستند.

به‌ویژه تحت تاثیر پیچیدگی‌هایی قرار گرفته‌اند که در طی شیوع کووید ۱۹ به محیط کسب و کار اضافه شده‌اند. چالش‌هایی که آن‌ها برای شرکت و مطابقت با برنامه‌های فعالان مجاز اقتصادی باید با آن روبرو شوند، به طور قابل ملاحظه‌ای افزایش یافته است.

لازم به ذکر است که شرکت‌های خرد، کوچک و متوسط ۹۰٪ شرکت‌ها را در سراسر جهان و بیش از ۵۰٪ کل اشتغال جهان را تشکیل می‌دهند [۲]. این شرکت‌ها به شدت در معرض

اختلالات ناشی از بیماری همه گیر کووید ۱۹ هستند به طوری که شرکت‌ها آسیب‌های جدی را متحمل شده‌اند. به‌منظور فعال کردن مشارکت شرکت‌های خرد، کوچک و متوسط در تجارت بین الملل و شرایط چالش برانگیز، گمرک می‌تواند اقدامات مختلفی از جمله عملکرد زنجیره‌های تامین و صرفه اقتصادی، بهبود دسترسی به اطلاعات مربوط به تغییرات سیاست تجاری، تمدید بازه‌های زمانی برای پرداخت حقوق گمرکی و هزینه‌ها و غیره را انجام دهد. در جدول ۲ اقدامات گمرک برای حمایت از اقتصاد و یکپارچگی زنجیره تامین لیست شده است.

جدول ۲: اقدامات گمرک در راستای حمایت از اقتصاد و یکپارچگی زنجیره تامین

حمایت از اقتصاد و یکپارچگی زنجیره تامین
تصویب کمک‌های مالیاتی از قبیل تمدید مهلت برای پرداخت مالیات‌ها و پرداخت مالیات به‌صورت اقساط.
معوق کردن جریمه‌های مربوط به تاخیر ناشی از سپری شدن سررسید اسناد تجاری صادر شده از سوی کشورهای صادرکننده.
تسهیل شرایط مربوط به ارسال اسناد رسمی و یا مهر کردن اسناد خاص.
ایجاد تسهیلات بیشتر برای دارندگان دفترچه‌های ATA در مواردی که امکان صدور مجدد کالاهای ورود موقت به دلیل موارد اضطراری، وجود ندارد.
تشکیل گروه‌های بحران جهت اطمینان از عملکرد کلی گمرک؛ اطمینان از در دسترس بودن پرسنل در بلند مدت؛ فعالیت تمام وقت (۲۴ ساعت شبانه روز و هفت روز هفته) سیستم ترخیص گمرک.
ایجاد یک پایگاه راهنمایی و پشتیبانی جهت حل و فصل مشکلاتی که واردکنندگان و صادرکنندگان با آن‌ها روبرو هستند.
مدیریت ریسک به‌گونه‌ای که انجام بازرسی‌های فیزیکی به حداقل ممکن و عملیات ترخیص گمرکی به حداکثر سرعت برسد.
الویت‌بندی برای کرایه حمل و تضمین یکپارچگی زنجیره سبز.
تسهیل تداوم حمل و نقل جاده‌ای برای کالاهای در حال حمل در مواردی که راننده دارای علائم کووید ۱۹ باشد.
تسهیل جریان حمل و نقل جاده‌ای شامل کالاهای ترانزیتی برای مواردی که راننده وسایل نقلیه دارای نشانه‌های کووید ۱۹ می‌باشد.

### ۳. محافظت از جامعه

گمرک با ایمن سازی زنجیره حمل و نقل، با اطمینان از ایمنی محصول و مبارزه با جرایم مرزی، نقش مهمی در محافظت از جامعه دارد. گمرک از تهدیدات سلامتی، ایمنی و محیط زیست شهروندان جلوگیری می‌کند. با قاچاق مواد مخدر و سایر مواد خطرناک و همچنین فرار مالیاتی مقابله می‌کند. در سطح مرزها، بسیاری از اعضای سازمان جهانی گمرک نقش مهمی در استراتژی‌ها و واکنش ملی برای کاهش خطرات بهداشت عمومی

و ایمنی مرتبط با اپیدمی دارند. گمرکات اغلب "اولین و آخرین خطوط دفاعی" یک کشور هستند و کارمندان گمرک از اولین مقامات دولتی هستند که با مسافران و اعضای خدمه در کشتی‌های ورودی، هواپیماها و سایر انواع حمل و نقل دیدار می‌کنند. در این زمینه، بسیار مهم است که گمرکات با مسئولیت‌های بهداشتی و ایمنی به‌عنوان بخشی از سازوکارهای آمادگی و پاسخگویی به اندازه کافی ادغام شوند. در جدول ۳ لیستی از اقداماتی که گمرک می‌تواند برای محافظت از جامعه انجام دهد، آورده شده است

جدول ۳: اقدامات گمرک در راستای محافظت از جامعه

### حمایت از جامعه

اطمینان از وجود انسجام و هماهنگی برای پاسخگویی و انجام عکس‌العمل گمرکات با حفظ سلامت و ایمنی.
ارائه اطلاعات مربوط به کووید ۱۹ در تارنماها و شبکه‌های اجتماعی رسمی.
به اشتراک گذاری اطلاعات مسافران با مسئولین کنترل بهداشت.
اندازه گیری شاخص‌های مشخص و تهیه داده‌های آماری برای دولت به منظور تصمیم‌گیری در خصوص نحوه عکس‌العمل در مقابل بالایا.
رهگیری محصولات پزشکی قلبی.
معاف کردن الکل از مالیات برای استفاده در تولید ضدعفونی‌کننده‌ها، اهدا الکل‌های توقیف شده برای استفاده از آن‌ها در تولید ضدعفونی‌کننده‌ها.

#### ۴. محافظت از کارکنان

به تجهیزات محافظت شخصی دسترسی داشته باشند و از دستورالعمل‌های منتشر شده توسط سازمان بهداشت جهانی پیروی کنند [۱] در جدول ۴ لیستی از اقدامات گمرک برای محافظت از کارکنان خود آورده شده است.

گمرک و سایر آژانس‌های مرزی و همچنین کارمندان بخش خصوصی که در امر جابه‌جایی و ترخیص کالا مشارکت دارند بسیار مهم است و از اولویت بالایی برخوردار می‌باشد. همه طرفین از رهنمودهای ایمنی بهداشتی صادر شده توسط هر کشور پیروی می‌کنند. علاوه بر این، کارکنان باید برای اطمینان از ایمنی خود

جدول ۴: اقدامات گمرک در راستای محافظت از کارکنان

محافظت از کارکنان
تهیه تجهیزات حفاظتی برای کارکنان از قبیل ماسک، دستکش، ضدعفونی‌کننده و غیره.
اعمال فاصله‌گذاری اجتماعی.
تشویق به استفاده از خدمات الکترونیک برای انجام امور گمرکی.

#### نتیجه‌گیری

کارکنان تقسیم بندی می‌کند. فعالیت‌های گمرکات در این تقسیم بندی نه تنها باعث کاهش شیوع کووید ۱۹ می‌گردد، بلکه منجر به بهبود زنجیره تامین و تسهیل تجارت می‌شود. بنابراین به سیاست‌مداران و مسئولین گمرکات توصیه می‌گردد که اقدامات و استراتژی‌های خود را براساس این تقسیم بندی تهیه، تنظیم و اجرا نمایند.

**سپاسگزاری:** "موردی توسط نویسندگان گزارش نشده است"  
**تاییدیه‌های اخلاقی، تعارض منافع:** "موردی توسط نویسندگان گزارش نشده است"  
**سهام نویسندگان و منابع مالی/حمایت‌ها:** "موردی توسط نویسندگان گزارش نشده است."

کووید ۱۹ در سال ۲۰۱۹ شیوع پیدا کرد و در سال ۲۰۲۰ به سرعت سراسر دنیا را فرا گرفت. به منظور مقابله با این بیماری محدودیت‌هایی برقرار شد. در ابتدا ایجاد محدودیت‌ها، قرنطینه و رعایت پروتکل‌های بهداشتی منجر به کاهش بحران کووید ۱۹ گردید. اما به مرور تبعات منفی این محدودیت‌ها بر روی چرخه کسب و کار، زنجیره تامین و تجارت نمایان شد. با توجه به نقش چشم‌گیر گمرک در چرخه اقتصاد، کسب و کار، تجارت و زنجیره تامین این تحقیق تلاش می‌کند که اقدامات گمرک را جهت مقابله با کووید ۱۹، تسهیل تجارت و بهبود زنجیره تامین تشریح نماید. سازمان جهانی گمرک بدین منظور از کشورهای عضو درخواست کرد تا اقدامات و استراتژی‌های خود را جهت مقابله با کووید ۱۹ و کاهش بحران اقتصادی و اجتماعی به اشتراک بگذارند. سازمان جهانی گمرک براساس اطلاعات به اشتراک گذاشته شده؛ اقدامات گمرکات را به چهار دسته: تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی، حمایت از اقتصاد و یکپارچگی زنجیره تامین، محافظت از جامعه و محافظت از














منابع:

۶. Ferguson N, Laydon D, Nedjati Gilani G, Imai N, Ainslie K, Baguelin M, ... & Ghani A. (2020). Report 9: Impact of non-pharmaceutical interventions (NPIs) to reduce COVID19 mortality and healthcare demand.
۷. Inman P. (2020). Coronavirus' could cost global economy 1.1 tn in lost income'. The Guardian, Wed, 19.
۸. Kishor P. (2020). Impact of corona outbreak on global economy. UGC Care Journal, 31(9), 126-132.
۹. Taghvaei V.M, Sharifpour Y, Nikbeen N, Yousefi A, Ahmadi H, Soleymani A, Rasoli K and Mohebi M, (2021). Sustainable development and modern customs: a review on customs conventions of World Customs Organization, Global Trade and Customs Journal, 16(7/8), 363-383.
۱۰. WCO (2020). Facilitation activities and programs natural disaster Covid19 categorizations of WCO members. (<http://www.wcoomd.org>).
۱. صراف فاطمه، پسندیده پارسا، بهرام حاجی رضا، غریب محمد رضا و مهدی (۱۳۹۹). استراتژی‌ها و راهکارهای مقابله با کرونا، انجمن حسابداران خبره ایران، ۳۳۳، ۴-۱۷.
۲. فرح کرد محله آمنه و فرح کرد محله حسین (۱۴۰۰). تاثیر روش‌های زنجیره تامین و مدیریت کیفیت بر عملکرد نوآوری شرکت‌های کوچک و متوسط. مدیریت کاربردی و چابک سازی سازمانی، ۳(۱)، ۹-۱۵.
۳. عرب زاده سمیه (۱۳۹۹). COVID-19: همراهی در گذر از دوران ابهام. مجله زیست شناسی ایران، ۴(۸)، ۱۲۶-۱۲۴.
۴. منتی حسین (۱۳۹۹). بررسی اثرات ویروس کرونا کووید ۱۹ بر اقتصاد جهانی. پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی جهاد دانشگاهی، وب سایت، ۱۶۳-۱۸۱.
۵. WHO G. (2020). Statement on the second meeting of the International Health Regulations (2005) Emergency Committee regarding the outbreak of novel coronavirus (2019-nCoV). World Health Organization.

پیوست (برگرفته از سایت سازمان جهانی گمرک، ۱۳۹۹)











گمرک چگونه می‌تواند بر افول پاندمی کووید ۱۹ موثر باشد؟  
مهمترین اقدامات کشورهای عضو سازمان جهانی گمرک

تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی		
	<b>ایران</b>	
<p>● گمرک ایران امکان تسریع در ترخیص کالاهایی که دارای اولویت بالایی برای مقابله با کووید ۱۹ هستند، بالاخص کالاهای امدادی و تجهیزات پزشکی شامل کیت‌های تست کرونا، انواع دستگاه‌های تنفسی و اکسیژن، دستکش، الکل و غیره را فراهم آورده است.</p> <p>● دولت عوارض گمرکی و سود بازرگانی را از واردات چهار قلم از تجهیزات و ۱۳ قلم از محصولات لازم برای مقابله با کرونا را برداشته است و فقط یک مالیات حداقلی ۵ درصدی را بر ارزش گمرکی آن‌ها اعمال می‌کند.</p> <p>● گمرک ایران ترخیص محصولات و تجهیزات اساسی برای مقابله با کرونا را پس از تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، با حداقل اسناد لازم فراهم آورده است بدون این که نیازی به کد رهگیری وجود داشته باشد.</p>		
	<b>بوسنی و هرزگوین</b>	
<p>● ماده ۴۳ در خصوص تصمیم‌گیری برای شرایط و رویه‌های اعمال معافیت از پرداخت مالیات‌های صادرات و واردات می‌باشد. (Official Gazette of BIH24/18) این ماده، معافیت از پرداخت مالیات بر واردات وسایل و لوازمی را شرح می‌دهد که مربوط به تحقیقات پزشکی، تشخیص پزشکی و درمان بوده و از سوی اشخاص حقیقی یا سازمان‌های خیریه و غیرانتفاعی به موسسات پزشکی، بیمارستان‌ها یا موسسات تحقیقات پزشکی اهدا شده است و یا با هزینه سازمان‌های خیریه و بشردوستانه و یا با کمک‌های داوطلبانه و توسط موسسات پزشکی، بیمارستان‌ها یا موسسات تحقیقاتی پزشکی خریداری شده است؛ این موارد شامل اجزا، متعلقات و ابزار لازم جهت نگهداری، آزمایش، تنظیم و تعمیر آن اقلام نیز می‌شود.</p>		
	<b>برزیل</b>	
<p>● نظارت روزانه و مداوم بر ترخیص کالا جهت مقابله با شیوع این ویروس براساس منابع طبقه‌بندی کالا سیستم هماهنگ‌شده سازمان جهانی گمرک.</p>		
	<b>کامرون</b>	
<p>اقداماتی که باید در مورد محموله کمک‌های بشردوستانه انجام شود به شرح زیر است:</p> <p>● انجام فوری تشریفات امنیتی و امور مربوط به اظهار.</p> <p>● انجام تشریفات گمرکی پیش از ورود کالا با بازرسی در اسکله و محل خروج به‌طوری که سریعاً کالا منتقل و جابه‌جا شود.</p> <p>● اظهار کالا پیش از رسیدن آن؛ چنین محموله‌هایی از معافیت‌های مالیاتی و عوارضی برخوردار می‌شوند.</p>		
	<b>چین</b>	
<p>● ساده‌سازی واردات کالاهایی که به منظور مقابله با ویروس کرونا اهدا شده‌اند.</p>		

تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی		
	<p><b>جمهوری چک</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• گمرک می‌تواند کارنه‌های منقضی‌شده ATA که برای خروج از مرز اتحادیه است و یا کارنه‌هایی که به زودی منقضی می‌شوند را در شرایط اضطراری، معتبر بداند.</li> <li>• کالاهای وارداتی اتحادیه که به‌طور موقت، تحت پوشش کارنه ATA صادر شده‌اند حتی اگر پس از انقضای اعتبارشان وارد شوند در شرایط اضطراری از مالیات و عوارض معاف هستند.</li> </ul>		
	<p><b>اتحادیه اروپا</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• کمیسیون اتحادیه اروپا به منظور مقابله با کووید ۱۹، تصمیم به معاف کردن مالیات و VAT بر واردات کالاهای اهدایی گرفته است که بر مقابله با کووید ۱۹ موثر هستند (تجهیزات حفاظتی، کیت‌های آزمایشی یا وسایل پزشکی از قبیل هواکش). واردات معاف از مالیات و VAT را می‌توان برای سازمان‌های دولتی (واحد‌های دولتی، واحدهای عمومی و سایر واحدهایی که توسط قوانین عمومی اداره می‌شوند مثل بیمارستان‌ها، سازمان‌های دولتی، جوامع و شهرها، دولت‌های منطقه‌ای و غیره) و سازمان‌های خیریه و نیکوکاری که توسط مسئولین ذی‌صلاح در دولت‌های عضو تایید شده‌اند اعمال کرد. معافیت از VAT و مالیات بر واردات کالا از تاریخ ۳۰ ژانویه ۲۰۲۰ تا ۳۱ جولای ۲۰۲۰ معتبر می‌باشد. پیش از پایان این دوره، این شرایط مورد بازبینی قرار خواهد گرفت و در صورت نیاز و با مشورت دولت‌های عضو تمدید خواهد شد.</li> </ul>		
	<p><b>ژاپن</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اولویت ترخیص گمرکی با کالاهای اهدایی است که مرتبط با کووید ۱۹ بوده و همچنین با کالاهایی از قبیل آب و سوخت مورد نیاز برای ترخیص فوری برای امور حیاتی است. همچنین با ثبت اظهار نامه، اظهارکنندگان می‌توانند بدون گواهی معافیت از حقوق گمرکی برای کالاهای اهدایی، از معافیت حقوق گمرکی و مالیات بر مصرف برای واردات کالاهای فوق‌الذکر استفاده کنند.</li> <li>• کالاهای اهدایی برای مقابله با کووید ۱۹ را می‌توان با یک اظهار ساده، صادر نمود.</li> </ul>		
	<p><b>کره</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• خدمات گمرک کره، مراکز پشتیبانی از ترخیص گمرکی برای کووید ۱۹ را در دفاتر اصلی گمرکات کشور تاسیس و عملیاتی کرده است. خدمات گمرک کره دارای یک سیستم ترخیص گمرکی می‌باشد که ۲۴ ساعته شبانه روز و ۷ روز هفته به سرعت مشغول ترخیص محصولات ضدعفونی‌کننده، وسایل و تجهیزات پزشکی و مواد خام وارداتی برای کارخانه‌های داخلی و عملیات مشابه هستند.</li> <li>• در صورتی که ماسک‌های محافظتی صورت به منظور اهدا و توزیع بین کارکنان شرکت‌ها وارد شود، وزارت ایمنی غذا و دارو آن‌ها را از شرایط واردات معاف کرده و گمرک، حسابرسی ترخیص را به حداقل می‌رساند.</li> </ul>		
	<p><b>مالدیو</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ترتیبیاتی اتخاذ می‌گردد که واردات تجهیزات و ابزار پزشکی برای بیمارستان‌ها و کلینیک‌ها تا حد امکان به سرعت ترخیص شوند.</li> </ul>		
	<p><b>صربستان</b></p>	

<b>تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی</b>		
	<b>ایران</b>	
<p>• دفاتر گمرک به سمت همکاری با سایر مسئولین ذی‌صلاح در نقاط مرزی، هدایت می‌شوند تا تصمیمات اتخاذ شده توسط دولت را به‌طور موثر به انجام رسانند. اما تمام امور مربوط به تجارت کالا توسط مسئولین گمرک پیگیری و اجرا می‌شود.</p>		
<b>حمایت از اقتصاد و تداوم زنجیره تامین</b>		
	<b>استرالیا</b>	
<p>• نیروی مرزی استرالیا اذعان می‌کند که جریان کالاها به منظور یکپارچگی زنجیره تامین یک اولویت اساسی مقدماتی قبل و بعد از مرز باید وجود داشته باشد. نیروی مرزی استرالیا کلیه اولویت‌های مهم و برنامه ریزی‌های اضطراری را برای اطمینان از مدیریت مناسب به اجرا گذاشته است.</p> <p>• رویکرد دولت استرالیا در مقابل COVID-19 مدیریت چالش را در پیش گرفته است. همچنین وزارت امور داخله و نیروی مرزی استرالیا با سایر آژانس‌های خدمات عمومی استرالیا همکاری می‌کنند تا رویکردی هماهنگ را برای مقابله با COVID-19 حفظ کنند.</p>		
	<b>بحرین</b>	
<p>• با افزایش تقاضا برای معاملات تجارت الکترونیکی، سازمان گمرک برای حمایت از سهام‌داران تجارت الکترونیکی مانند: FedEx، Aramex، DHL و غیره، تعداد کارکنان را افزایش داده است.</p>		
	<b>بلژیک</b>	
<p>• گمرک به‌عنوان یک سازمان خدمات دهنده ذکر شده است، بنابراین عملکردهای اصلی خود را در زمینه حمایت از منافع اتحادیه و تسهیل تجارت ادامه خواهد داد.</p>		
	<b>بوسنی و هرزگوین</b>	
<p>• کلیه قسمت‌های سازمان گمرک در بوسنی و هرزگوین به‌صورت تمام وقت کار می‌کنند و هرگونه واردات و صادرات در کمترین زمان ممکن با رعایت قوانین مربوطه به اتمام می‌رسد، لازم به ذکر است که فرآیند رویه‌های گمرکی هر نوع محموله مرتبط با مبارزه با COVID-19 در اولویت قرار دارد.</p>		





تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی		
	<b>بلغارستان</b>	
<p>• جمهوری بلغارستان نقاط گذرگاه مرزی را برای عبور و مرور کامیون‌ها از طریق گمرک تعطیل نکرده است، اما در برخی از مراکز حمل و نقل بین‌المللی به دلیل محدودیت‌های اعمال شده و بستن گذرگاه‌های مرزی توسط کشورهای همسایه فعالیت غیرممکن است.</p> <p>• رانندگان کامیون‌های ثبت شده خارجی که کالا را به بلغارستان تحویل می‌دهند باید بارگیری کنند و هرچه سریعتر این کشور را ترک کنند و در طول مدت اقامت خود تماس‌های اجتماعی خود را محدود کنند.</p>		
	<b>چین</b>	
<p>برخی از اقدامات انجام شده عبارتند از:</p> <p>• پیگیری و تجزیه و تحلیل از وضعیت اپیدمی به صورت شبانه‌روزی، همچنین پیگیری دقیق شیوع این بیماری در داخل و خارج از کشور و جمع‌آوری اطلاعات از طریق چندین منبع. با تکامل این بیماری، متخصصان در طیف وسیعی از زمینه‌ها و از بخش‌های مختلف برای ارزیابی خطرات و ارائه راهنمایی برای اقدامات هدفمند در گذرگاه‌های مرزی در سراسر کشور جمع شده‌اند.</p> <p>• در مورد کالاهای وارداتی، کلیه گمرک‌های محلی برای اطمینان از ترخیص سریع، باید پیشخوان‌های منحصر به فرد و خطوط سبز را به صورت ۲۴ ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته باز کنند. داروهای وارداتی، مواد ضد عفونی‌کننده، لباس‌های محافظتی، تجهیزات درمانی و سایر تجهیزات بدون تأخیر ترخیص شوند. برای کالاهای صادراتی، خطوط سبز باز است تا زمان ترخیص کالا از گمرک حداقل باشد.</p>		
	<b>السالوادور</b>	
<p>• به منظور تضمین زنجیره تامین، از کمبود انواع کالاها و خدمات در کشور جلوگیری شود. همچنین پرسنل حمل و نقل کالا که لازم است در چرخه فعالیت حضور داشته باشند مانند رانندگان حمل و نقل نباید بالای ۶۰ سال سن داشته باشند.</p> <p>• طبق پروتکل ملی تحرک و لجستیک کالاها، هنگامی که مشخص شود راننده کامیون حمل و نقل کالا از نظر سلامتی مشکل داشته باشد پرسنل دفتر بین‌المللی بهداشت (OSI) و وزارتخانه بهداشت (MINSAL) مستقر در آنجا لزوم اعمال پروتکل‌های بهداشتی برای فرد مورد نظر را انجام می‌دهد، سازمان گمرک نیز در راستای ادامه فعالیت‌ها، تغییر راننده کامیون حمل و نقل کالا را مدیریت و تسهیل می‌کند.</p>		
	<b>اتحادیه اروپا</b>	
<p>• اتحادیه اروپا دستور داده است که حمل و نقل در راستای زنجیره‌های عرضه تضمینی در تمام مرزهای داخلی اتحادیه اروپا برای محصولات ضروری باز بماند، در ۱۶ مارس ۲۰۲۰ کمیسیون اروپا برای تدبیر مدیریت مرزی و حفظ سلامت و اطمینان از در دسترس بودن کالاها و خدمات اساسی دستورالعمل‌هایی را صادر کرد. این سند با هدف ایجاد فرآیند همکاری در سراسر اتحادیه اروپا برای اطمینان از کلیه کالاهای حمل و نقل که تنها به کالاهای اساسی مانند مواد غذایی و تجهیزات پزشکی محدود نمی‌شود، بدون هیچ‌گونه تأخیری و به سرعت به مقصد برسد، اتخاذ شده است.</p> <p>• از کشورهای عضو اتحادیه اروپا خواسته شده است که کلیه نقاط مرزی داخلی مربوط به شبکه حمل و نقل بین‌قاره اروپا (TEN-T) را فوراً تعیین کنند و در صورت نیاز "مسیر سبز" برای گذرگاه‌های مرزی زمین (جاده و ریلی)، حمل و نقل دریایی و هوایی را که لازم است اضافه کنند.</p> <p>• هرگونه غربالگری بهداشتی از کارگران حمل و نقل در زمان عبور از این گذرگاه‌های مرزی "مسیر سبز" نباید بیش از ۱۵ دقیقه در مرزهای داخلی طول بکشد. گذرگاه مرزی "مسیر سبز" باید برای کلیه وسایل نقلیه باری حمل هر نوع کالا باز باشد.</p> <p>• از کشورهای عضو اتحادیه اروپا دعوت شده است که فوراً اقدام کنند تا به‌طور موقت انواع محدودیت‌های دسترسی به جاده‌ها را در قلمرو خود (ممنوعیت پایان هفته، ممنوعیت‌های شبانه، ممنوعیت قلمرو و غیره) برای کامیون‌های حمل و نقل جاده‌ای و رفت و آمد کارگران حمل و نقل به حالت تعلیق درآورند.</p> <p>• کارگران حمل و نقل، صرف نظر از ملیت و محل زندگی خود، باید اجازه عبور از مرزهای داخلی را داشته باشند.</p>		

تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی		
<p>محدودیت‌هایی از قبیل محدودیت‌های مسافرتی و قرنطینه اجباری کارگران حمل و نقل باید منتفی شود، بدون این‌که تعصبی از سوی مقامات ذی‌صلاح در نظر گرفته شود تا اقدامات متناسب و به‌طور خاص اقتباس شده برای به حداقل رساندن خطر ابتلا به بیماری مسری را انجام دهند.</p> <p>• کمیسیون اروپا راهنمایی‌هایی را در مورد راه حل‌های عملی ارائه شده توسط چارچوب قانونی فعلی برای ذی‌نفعان صادر کرد تا در این زمان بحران از یکنواخت کردن دستورالعمل‌های گمرکی اتحادیه (UCC) اطمینان حاصل شود. این راهنمایی‌ها در رابطه با اعمال مقررات گمرکی مربوط به فرآیند تصمیم‌گیری گمرکی، رویه‌ها و تشریفات گمرکی است.</p>		
	<b>فنلاند</b>	
<p>• هیچ محدودیتی برای تردد کالا اعمال نشده است.</p>		
	<b>آلمان</b>	
<p>• اداره مرکزی گمرک آلمان و مقامات گمرکی محلی برای اطمینان از عملکرد کلی وظایف گمرکی، تیم‌های بحرانی تشکیل داده‌اند. به منظور تضمین در دسترس بودن پرسنل در دراز مدت، وظایف رسمی واحدهای سازمانی که در تماس مستقیم با افراد درگیر هستند (به‌عنوان مثال ترخیص کالا از گمرک) در مناطق اصلی کاهش یافته است.</p>		
	<b>یونان</b>	
<p>• به دفاتر گمرک دستور داده شد که کارکنان در شیفت‌های متناوب کار کنند تا از شیوع عفونت و حراست از عملکرد دفاتر گمرک در صورت بروز حادثه در هنگام جابه‌جایی جلوگیری کنند.</p>		
	<b>هند</b>	
<p>هیات مرکزی مالیات‌های غیرمستقیم و گمرک هند موارد زیر را معرفی کرده است:</p> <p>• ترخیص کالا از گمرک به صورت شبانه روزی هفت روز هفته در کلیه تشکلهای گمرکی؛</p> <p>• چشم پوشی از هزینه‌های دیرکرد برای پر کردن صورت‌حساب ورودی پس از سناریوی COVID-19 به‌عنوان تاخیر در ثبت صورتحساب ورودی به دلیل عدم دریافت اسناد از کشورهای صادر کننده.</p> <p>• یک میز کمک در صفحه اصلی CBIC و ICEGATE ایجاد کرده است تا تجارت از طریق یک پنجره واحد به وزارتخانه‌های مختلف برسد.</p>		
	<b>ژاپن</b>	
<p>انعطاف‌پذیری در رویه‌های گمرکی:</p> <p>• از آن‌جا که پیش‌بینی می‌شود واردکنندگان / صادرکنندگان و کارگزاران گمرک به‌عنوان یک اقدام متقابل در برابر COVID-19 با مشکلاتی روبرو می‌شوند، براساس مشاوره قبلی با گمرک، در صورت مشکل واردکنندگان / صادرکنندگان و کارگزاران گمرک می‌توانند اظهارنامه‌های واردات / صادرات خود را به گمرکاتی که دسترسی برایشان راحت است تسلیم کنند.</p> <p>• به دلیل شیوع COVID-19 مهر زدن بعضی از مدارک واردکنندگان و صادرکنندگان و کارگزاران گمرک مستثنی شدند.</p> <p>• با توجه به این‌که برخی اسناد خاص از اظهارنامه واردات و صادرات که نسخه اصلی آن‌ها لازم است به گمرک ارسال</p>		

<b>تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی</b>		
<p>شود، اگر ارسال آن‌ها به دلیل شیوع COVID-19 دشوار باشد، نسخه‌های اصلی مورد نیاز را می‌توان از طریق الکترونیکی به گمرک ارسال کرد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• برای ارائه گواهی مبدا و غیره.</li> <li>• تمدید مدت پرداخت عوارض جهت تسویه مالی.</li> </ul>		
	<b>کره</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تدابیر اقدامات مالیاتی شامل تمدید پرداخت عوارض، پرداخت اقساط عوارض و بازپرداخت عوارض در همان روزی که درخواست داده شود، برای شرکت‌های وارد کننده مواد اولیه جهت تولید داخلی اتخاذ شده است.</li> <li>• کاهش تعرفه در واردات قطعات خودرو با اعمال هزینه‌های کمتر از طریق حمل و نقل دریایی به جای هزینه بیشتر از طریق حمل و نقل هوایی را صادر کرده است.</li> <li>• "کتابچه راهنمای واکنش اضطراری UNI-PASS" را برای جلوگیری از ایجاد اختلال به دلیل عدم وجود سرپرست سیستم و تعطیلی دفاتر در اثر شیوع COVID19 آماده کرده است.</li> <li>• ارائه یک سیستم ترخیص کالا از گمرک به صورت ۲۴ ساعت شبانه روزی در ۷ روز هفته برای ترخیص کاران، تا بتواند سریع‌تر محصولات بهداشتی، تجهیزات پزشکی / تجهیزات و واردات مواد اولیه برای تولید کنندگان داخلی را ترخیص کند.</li> <li>• به‌طور موقت تیم‌های پشتیبانی را برای ترخیص اضطراری مواد اولیه در چندین دفتر گمرک تعیین کرده است.</li> <li>• اجازه می‌دهد تا محموله‌ها به‌طور مستقیم و بدون ورود به ترمینال پس از ورود به کارخانه‌های تولیدی به منظور رفع مشکلات تاخیر بارگیری و کمبود فضای ذخیره سازی در فرودگاه‌ها و بندرها، مستقیماً به کارخانه‌های تولیدی منتقل شوند.</li> </ul>		
	<b>مالدیو</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• به منظور تسهیل و ترخیص سریع کالاها در بازار، کلیه معاینات فیزیکی مبتنی بر مدیریت ریسک، فقط موارد لازم را بررسی می‌کند. تیم رسانه گمرکی روزانه تلاش کرده است تا ذی‌نفعان مربوطه را در مورد تغییراتی که از جمله تغییرات در ساعت خدمات و عوارض واردات به وجود آمده است، به روز کند.</li> </ul>		
	<b>نیوزلند</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نیوزلند برای اطمینان از تداوم جریان کالا در مرزها اقداماتی را انجام می‌دهد. برای باز نگه داشتن مسیرهای حمل و نقل دریایی، اقدامات اتخاذ شده برای کشتی‌های باری یا خدمه دریایی اعمال نمی‌شود. نیوزیلند مرز را برای منابع بین المللی باز نگه داشته و ماموران گمرک همچنان برای تسهیل حرکت به موقع کالاها از طریق مرز همچنان در دسترس هستند.</li> </ul>		
	<b>صربستان</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• علی‌رغم بسته شدن برخی از نقاط گذرگاه مرزی، صربستان عملیات گمرکی برای تجارت کالا را در برخی از واحدهای گمرک و گذرگاه‌های مرزی انجام می‌دهد.</li> </ul>		
	<b>ایالات متحده آمریکا</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حفاظت از گمرک و مرز (CBP) به منظور ادامه جریان تجارت و مسافرت مشروع و مسافرت به داخل و خارج از ایالات متحده، با مراکز کنترل بیماری‌ها (CDC) و ذی‌نفعان صنعت همکاری می‌کند.</li> </ul>		

تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی		
حمایت از کارکنان و جامعه		
	<p><b>آنگولا</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● محل کار تازه و تمیز نگه داشته می‌شود. پیشخوان خدمات عمومی می‌بایست حداقل روزی دو بار تمیز شوند.</li> <li>● جلسات می‌بایست لغو شده و ویدئو کنفرانس یا دیگر ابزار ارتباط از راه دور که مانع از ازدحام جمعیت و باعث کاهش احتمال انتقال ویروس می‌شوند، جایگزین گردند.</li> <li>● اجتناب از اشتراک وسایل شخصی همچون وسایل غذاخوری، بشقاب‌ها، لیوان‌ها و یا بطری‌ها.</li> <li>● کارکنان می‌بایست در محل‌های خدمات عمومی اقدامات محافظتی فردی را با استفاده از ماسک، دستکش، ژل الکلی یا دیگر ضدعفونی کننده‌های مشابه و همراه داشتن دستمال کاغذی اتخاذ نمایند.</li> <li>● تعداد افراد داخل اداره مالیات، پست‌های گمرکی و جایگاه‌های مرتبط بایستی به تعداد پیشخوان‌ها محدود شود؛ در حالی که سایرین می‌بایست بیرون منتظر بمانند.</li> </ul>		
	<p><b>استرالیا</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● کارکنان تشویق به رعایت بهداشت مناسب دست می‌شوند و اطلاعات از طریق محل کار ارائه می‌شود.</li> <li>● هنگام صحبت با مسافر یا خدمه بیمار، کارکنان بایستی مطابق با راهنمای مربوط به محل کار از ماسک جراحی، دستکش و محافظ چشم استفاده نمایند. تجهیزات محافظت شخصی بایستی به درستی استفاده شود تا موثر واقع گردد.</li> <li>● در صورت نیاز کارکنان به استفاده از تجهیزات محافظت شخصی، می‌بایست آموزش لازم در خصوص روش صحیح پوشیدن، درآوردن و تنظیم آن‌ها ارائه شود.</li> </ul>		
	<p><b>بحرین</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● کارکنانی که بیماری مزمن دارند و خانم‌های باردار که ابتلا به ویروس برای سلامتی ایشان خطرناک است، از حضور در محل کار معاف هستند و به صورت دورکار از منزل مشغول به انجام وظایف محوله می‌باشند.</li> <li>● گمرک بحرین، تکنیک‌های جدیدی را به اجرا درآورده و برنامه‌های کاربردی مدرنی را در اجرای جلسات غیرحضوری به کار گرفته است.</li> <li>● گمرک بحرین، افسران را که در مواجهه با ویروس شایع هستند را با تجهیز به لباس‌های محافظت کننده، ماسک، دستکش، ضدعفونی کننده‌ها و پاکسازی وسایل‌شان مجهز نموده است.</li> <li>● به افسران در خصوص علائم ویروس، اهمیت مواجهه با شرایط، تعامل با افراد مبتلا و تشریح روش گزارش، آموزش داده می‌شود.</li> </ul>		
	<p><b>بلژیک</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● اداره گمرک، براساس اصول فاصله گذاری اجتماعی، اقدامات زیادی جهت حفاظت انجام داده است. کارکنان بخش حقوقی، خدمات مرکزی، بازرسی و شکایت و سایر افسران شاغل در خط غیر پیشه، دورکاری می‌کنند. تعداد افسران میدانی به میزان کارکنان کاهش یافته تا تعاملات کمتر شود.</li> <li>● گمرک بلژیک، اقدامات موقتی را به منظور معافیت مالیات و تعرفه‌های گمرکی برای اهدای تجهیزات حفاظت شخصی انجام داده است. این معافیت، براساس ماده‌های ۵۸-۵۷ قانون ۱۱۸۶/۲۰۰۹ می‌باشد.</li> </ul>		
	<p><b>برزیل</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● اطلاع رسانی به کلیه افسران گمرک در خصوص نیاز به پوشیدن تجهیزات محافظت شخصی لازم: دستکش، عینک، ماسک.</li> </ul>		



تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی		
	کوبا	
<p>● گمرک کوبا، افسران را به ابزار حفاظتی تجهیز کرده است و اقدامات بهداشتی و ضد عفونی و همچنین منابع آن را تضمین می‌نماید.</p>		
	جمهوری چک	
<p>● دبیرکل گمرک، کارکنان را در خصوص تمام تصمیمات مربوطه و دستورالعمل‌های مربوط به رویه ضروری مطلع می‌نماید.</p>		
	فنلاند	
<p>● در گمرک فنلاند، تمام پرسنل به‌جز کسانی که در مشاغل حیاتی مشغول به فعالیت هستند، از تاریخ ۱۸ مارس به‌صورت دورکار و از منزل به فعالیت خود ادامه می‌دهند.</p>		
	آلمان	
<p>● برای کلیه افسران گمرکی که تماس بیشتری با مشتریان دارند، استفاده از تجهیزات حفاظت شخصی همچون دستکش، ماسک و غیره الزامی است.</p>		
	یونان	
<p>● در پایان فوریه ۲۰۲۰ بودجه‌ای برای ضد عفونی محل‌های کنترل مسافران در گمرکات، همچنین تهیه لباس‌های خاص حفاظتی، ماسک، عینک و بوت درخواست شده است.</p>		
	کره	
<p>● خدمات گمرکی کره، رعایت "دومتر فاصله از یکدیگر" را اجباری کرده است.          ● خدمات گمرکی کره، برای هر جداسازی نسبت تراکم مناسبی قرار می‌دهد و دورکاری به شکل کار از منزل یا کار هوشمند را اجرا می‌نماید.          ● خدمات گمرکی کره تلاش می‌کند تا ضمن توصیه به کارمندان جهت اجتناب از صحبت با یکدیگر در آسانسورهای ساختمان، تماس شخصی را با استفاده فعال از ساعات کاری انعطاف پذیر کاهش دهند.          ● فضاهای بسته‌ای همچون دفتر و اتاق‌های ملاقات به‌صورت منظم ضد عفونی شده و مدیران بهداشت برای کنترل تب و یا علائم تنفسی دوبار در روز و گزارش آن به رئیس قسمت مشخص شده‌اند.          ● خدمات گمرکی کره رویه‌ای برای ترخیص کالای اشخاص مبتلا به ویروس کووید ۱۹، علی‌الخصوص برای پذیرش اظهار و بازبینی چمدان تدارک دیده و اجرا کرده است تا به‌طور صحیح آن افراد را مدیریت نموده و از افسران گمرکی حفاظت نماید.</p>		

<b>تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی</b>		
<p>● هنگام بازبینی چمدان کنترل شده مظنونین، افسران گمرک پس از بازبینی آن‌ها در حضور کارکنان هواپیمایی، آن را ضدعفونی می‌کنند.</p>		
	<b>مالدیو</b>	
<p>● برای ارزیابان شاغل در فرودگاه بین‌المللی و بندر، رعایت اقدامات حفاظتی هنگام کار الزامی است. این موارد شامل استفاده از ماسک صورت و دستکش در تمام مدت می‌باشد. به‌علاوه ضدعفونی‌کننده‌های دست در تمام قسمت‌ها موجود است.</p> <p>● تعاملات رخ به رخ به حداقل رسیده و تمام سفرهای پیش‌بینی شده برای این دوران لغو شده‌اند. استفاده از پورتال آنلاین با قادر ساختن مشتریان به اظهار، پرداخت و درخواست برای بسیاری از سایر خدمات بدون بازدید، به شدت تقویت شده است.</p>		
	<b>مغولستان</b>	
<p>● ادارات منطقه‌ای گمرک و دفاتر شعبه گمرک کاملاً به مواد تمیز کننده، ضدعفونی‌کننده یا استریل‌کننده مجهز شده‌اند. بازرسان گمرکی، از تمام یا نیمی از لباس‌ها یا تجهیزات حفاظت شخصی استفاده می‌کنند.</p>		
	<b>اسلوواکی</b>	
<p>اداره مالیات جمهوری اسلوواکی اقدامات ذیل را اتخاذ نموده است:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ممنوعیت ورود مشتریان به ساختمان اداره که جدا از ساختمان عمومی (دبیرخانه، امور مشتریان) است.</li> <li>● حفظ حداقل فاصله دو متر میان مذاکره‌کنندگان در طول ملاقات‌های شخصی.</li> <li>● کوتاه کردن زمان رسیدگی به مشتری به حداکثر ۱۵ دقیقه.</li> <li>● توصیه به تمام کارکنان جهت محدود کردن سفرهای شخصی به کشورهای مبتلا به کرونا و ویروس.</li> <li>● توصیه به استفاده از دستکش‌های یکبار مصرف در زمان ارتباط با مردم و شستشوی مجدد دست‌ها به شیوه تجویز شده.</li> <li>● درخواست تهویه و دیگر مقدمات برای اتاق‌ها.</li> <li>● توصیه به استفاده از ارتباط تلفنی، الکترونیکی و نوشتاری به‌جز در موارد توجیه شده.</li> </ul>		
	<b>آفریقای جنوبی</b>	
<p>● هم‌سلامتی افسران گمرک و هم‌سلامتی تجار و مسافران برای خدمات درآمد آفریقای جنوبی حیاتی است. بنابراین خدمات درآمد آفریقای جنوبی به شدت تماس رخ به رخ افسران گمرک را محدود کرده است. بنابراین تجار می‌بایست از کانال‌های دیجیتال در هر جا که موجود باشد، استفاده نمایند.</p>		
	<b>سوئد</b>	
<p>● گمرک سوئد اقداماتی در جهت تضمین وجود تجهیزات حفاظتی کافی برای افسران گمرک در انبار نموده است، چرا که شاید بنا به شرایط، به استفاده از هر یک از آن‌ها نیاز باشد. تاکنون گمرک سوئد به‌دلیل این بیماری، دچار فقدان کارکنانش نشده است. کارکنانی که وظایفی دارند که امکان انجام آن از راه دور باش، آن را از منزل انجام می‌دهند.</p> <p>● تمام سفرهای کاری به‌جز موارد ضروری (که توسط مدیریت تصمیم‌گیری می‌شود) لغو شده و یا به تعویق می‌افتند.</p>		
	<b>ایالات متحده آمریکا</b>	

### تسهیل جابه‌جایی محصولات ضروری و کمکی

● در گمرک و مرزبانی در هر اداره و بخش، متخصصان سلامتی برای کمک به انجام وظایف کارکنان با تضمین سلامتی کارکنان گمرک و مرزبانی حضور دارند.

